

BeSafe S.r.L. opera per fornire ai propri clienti un servizio sempre più soddisfacente e al contempo sviluppare il proprio business attraverso un continuo miglioramento delle sue prestazioni in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte.

In questa ottica la direzione si impegna a perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità definendo degli obiettivi per la qualità e monitorando e misurando i propri processi interni.

In occasione del rinnovo della certificazione alla nuova norma ISO 9001:2015, BeSafe S.r.L. ha individuato i fattori interni ed esterni rilevanti per l'analisi del contesto in cui opera. Ha altresì implementato una valutazione dei rischi e delle opportunità legate al contesto stesso.

L'azienda ha individuato i seguenti come obiettivi primari:

- Soddisfazione di clienti, collaboratori, partner
- Aumento della quota di mercato
- Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti

Le chiavi per il perseguimento degli obiettivi sono:

- Ricerca di soluzioni che soddisfino le esigenze dei clienti
- Alta competenza dei propri collaboratori
- Iniziativa e intraprendenza
- Comportamento responsabile e etico

Obiettivi, principi e valori citati impegnano tutta l'organizzazione, soprattutto per quanto riguarda la piena soddisfazione del cliente e una condivisione consapevole della cultura aziendale a tutta l'azienda.

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso un addestramento adeguato
- condivisione della filosofia aziendale
- sensibilità ai temi sicurezza e ambiente

La Direzione

Data 05/07/2019

BeSafe S.r.l

Via Garibaldi, 4/A - 25020 Flero (BS)

REA: BS-457746 - REG. IMP. BS - P.IVA/C.F. 02529120988 - Cap. Soc. € 10.000,00

Tel: +39.030.2501453 - Fax: +39.030.2702941 - Email: info@besafe.it