



MoOne

BESAFE

Altre novità:

Grafica totalmente ridisegnata!

Abbiamo deciso di dare una ventata di freschezza a MoOne cambiando totalmente grafica, servendoci delle linee guida proposte da Google per il nuovo "Material Design".

MoOne ora è più lineare e pulito, vi è stata una riorganizzazione totale dell'interfaccia, dei bottoni, delle azioni e delle action bar. Abbiamo aggiornato e rinnovato anche l'interfaccia per l'inserimento del testo. Abbiamo cambiato i font per rendere il tutto più leggibile e le icone per aiutarvi ad individuare più facilmente le funzioni.

Ogni immagine, icona e carattere è integrato nel sistema: questo lo rende totalmente disponibile (internamente) anche quando siete senza connettività internet.

Cosa è il material design?

"Creare un linguaggio visivo che sintetizzi i principi classici di buon design con l'innovazione e le possibilità della scienza".

È la risposta di Google allo stile flat che ha preso piede negli ultimi tempi. Garantisce estrema semplicità di utilizzo e leggibilità, il tutto accompagnato da animazioni e colori volti a migliorare l'esperienza d'uso.

Nuova interfaccia mobile.

In un mondo che punta sempre di più verso i dispositivi mobili abbiamo deciso di rendere MoOne fruibile tramite smartphone e tablet.

Da oggi MoOne è TOTALMENTE e facilmente navigabile tramite un'interfaccia disegnata appositamente per i dispositivi mobili.

"Smartfile"

Abbiamo integrato in MoOne un sistema di condivisione dei file. Tramite questa funzionalità potrete caricare file direttamente in MoOne e condividerli con i vostri colleghi o con persone totalmente esterne all'organizzazione.

I vantaggi sono la possibilità di mantenere i propri file al proprio interno, senza caricarli su server di terzi e avere il pieno controllo di CHI carica COSA e QUANDO. È possibile settare durata di scadenza del contenuto e restrizioni.

Chat Integrata

Da oggi, per chi lo desidera, è possibile scambiarsi messaggi e immagini direttamente da MoOne tramite una piccola finestra. Utile per i tecnici che devono mantenersi in contatto tra di loro senza il bisogno di utilizzare pesanti software di terzi. Nessuna installazione richiesta sui computer e, volendo, anche la possibilità di estensione a tutta l'azienda.

Help

Con la versione 3 di MoOne è finalmente disponibile una comoda guida in linea con riferimenti ed immagini per ogni menu e sotto-menu del sistema. Ora usarlo è più semplice che mai!

Performance

Abbiamo raddoppiato le performance di MoOne. Grazie ad un minuzioso lavoro di ottimizzazione del codice, la nuova versione si carica in metà del tempo, pur avendo una grafica totalmente nuova.

Plugin: Interoperabilità aumentata

Tramite il nuovo plug-in webservices installato in MoOne sarà possibile introdurre il concetto di interoperabilità tra sistemi diversi. Utilizzando quindi richieste HTTP vi sarà la possibilità di reperire alcune informazioni immagazzinate nel sistema MoOne e di interagirvi.

Gestione Progetti

Già integrato con le risorse codificate all'interno della propria base dati, il **modulo progetti** consente di collegare asset, persone interne ed esterne all'azienda e generare modelli di progetti con task e priorità.

Si potrà quindi pianificare e gestire con facilità i progetti, garantire l'efficienza e definire le priorità aggregando le attività quotidiane, quelle di progetto, i dettagli importanti e le sequenze temporali; inoltre, grazie ai diagrammi di Gantt generati, si potrà sempre essere al corrente dell'interazione tra le attività e si potranno identificare quelle più importanti ai fini della buona riuscita del progetto.



Casi di successo: MoOne



Da più di cinquant'anni leader a livello internazionale nel settore delle soluzioni doccia, il Gruppo Samo conta oggi oltre duecentocinquanta dipendenti e quattro siti produttivi, dislocati su un'area complessiva di cinquantacinquemila metri quadrati.

Grazie alla realizzazione di duemila cabine doccia al giorno, attraverso le sue filiali copre il mercato di Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Germania, Regno Unito, Belgio e Olanda, mentre nel resto del mondo è rappresentato da una rete di partner che ne assicura una distribuzione capillare.

La continua ricerca di nuove tecnologie, di materiali e di processi innovativi e la costante attenzione verso il cliente, concretizzata attraverso un'assistenza puntuale e professionale, hanno da sempre contraddistinto Samo, che ha fatto della qualità il proprio punto fermo.

Oggi nel reparto IT del Gruppo Samo, guidato da Cesare Pezzali, lavorano sei addetti, quattro a Bonavigo (VR) e due a Pagazzano (BG). Insieme a BeSafe hanno sviluppato il progetto legato alla soluzione MoOne.

Cesare Pezzali, Samo

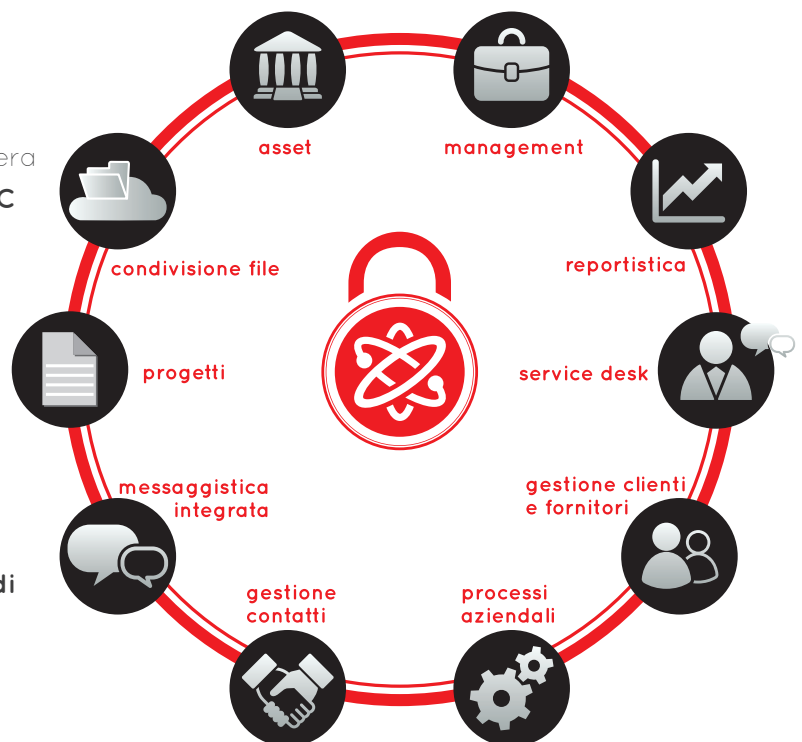
Riponiamo molta fiducia nell'azienda partner e nelle persone che ne fanno parte così quando BeSafe ci ha consigliato il sistema MoOne, che stava già utilizzando, è ad esso che ci siamo affidati. Ne siamo pienamente soddisfatti"

La sfida

La prima necessità che l'azienda manifestava era quella di **poter monitorare tutto il sistema dei PC e in generale degli oggetti, sia hardware, sia software, della rete.**

I dati di inventario e tutte le informazioni relative a contratti e a fornitori erano infatti frammentati e sparsi in applicazioni e documenti diversi.

A questo si aggiungeva il bisogno di **sviluppare un sistema standard di ticketing, in grado di permettere a Samo di rispondere in modo professionale alle richieste di intervento e di helpdesk.**





Casi di successo: MoOne

La soluzione scelta

MoOne, la piattaforma individuata, consente di organizzare e di coordinare tutti gli aspetti operativi della vita aziendale attraverso una sola console centrale.

Nucleo dei processi di business, **MoOne** garantisce la gestione semplice ed efficace dell'infrastruttura tecnologica, delle attività commerciali, delle richieste di manutenzione e permette di tenere traccia di qualsiasi richiesta o scadenza.

MoOne racchiude in uno strumento unico le funzionalità a cui chiunque può accedere, al fine di monitorare o di gestire qualsiasi attività tracciata, adeguatamente e rapidamente. Il software costituisce una piattaforma fondamentale per chi necessita di una visione di insieme, che accorpi gli aspetti tecnici, gestionali e finanziari.

L'idea originaria di Samo era quella di usare MoOne per gestire inventario e assistenza, ma ad oggi si è arrivati al 100% nell'utilizzo di tutte le

funzionalità offerte dalla piattaforma. Ad esempio, oltre ad hardware e software, al momento sono oggetto d'inventario anche i dispositivi mobili e le SIM.

Su **MoOne** Samo si è potuto implementare un modulo che tiene traccia dettagliatamente di tutti i contratti di manutenzione e di ogni scadenza. Il tutto si integra con gli alert, e il fatto che gli interventi vengano eseguiti da fornitori a cui sono collegati i contratti, permette di monitorare il budget e di rilevare i dati, alla fine dell'anno, in maniera estremamente semplice.

"In Samo, ciò che ha fatto la differenza è stata la possibilità di customizzare le soluzioni in base alle esigenze dell'azienda" afferma Maurizio Bertaboni di BeSafe, "di fatto il modulo del project management è stato scritto proprio per loro ed è fondamentale per la gestione organizzativa dell'azienda nostra cliente".

I benefici per l'azienda

I benefici sono tutti integrati nelle funzionalità di **MoOne**. La parte di project management ha portato indubbi benefici, permettendo di **integrare il sistema di ticketing con i progetti, i fornitori e gli oggetti della rete.**

Oggi non solo l'intero reparto IT si appoggia a **MoOne** per gestire tutto quello che è in rete, ma i consulenti stessi lo utilizzano per produrre i loro rapporti di intervento. Questo per Samo significa avere un maggior controllo e una migliore organizzazione.

Il futuro

Caratteristica del sistema MoOne è il continuo movimento e la continua evoluzione. Ecco perché nei piani di Samo l'implementazione non è ancora terminata.

Ci sono ancora moduli che aspettano di essere disegnati e sviluppati, in primis quello relativo alla teleassistenza.

Nei programmi di Samo c'è inoltre l'intenzione di integrare quanto prima le altre nove società del gruppo, per potere così usufruire di un sistema totalmente centralizzato.